

Jaarverslag 2025

Huisartsenpraktijk Weeshuisplein

Vlaardingen



Huisartsenpraktijk Weeshuisplein

Weeshuisplein 26
3131 CX Vlaardingen
Tel: 010 – 434 31 88
www.hapwhp.nl

1. Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2025 van Huisartsenpraktijk Weeshuisplein te Vlaardingen. In dit verslag leest u hoe wij in 2025 hebben gewerkt, welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden en hoe wij ons verder hebben ontwikkeld als huisartsenpraktijk.

Het jaarverslag is bedoeld voor een breed publiek. Het is beschikbaar voor onze patiënten via de praktijkwebsite en tevens bedoeld voor samenwerkingspartners zoals de zorggroep, andere zorgverleners en instanties betrokken bij kwaliteit en accreditatie. Daarom is gekozen voor een toegankelijke en begrijpelijke schrijfstijl, zonder het professionele karakter te verliezen.

2025 was het **tweede jaar** waarin de praktijk onder mijn verantwoordelijkheid als praktijkhouder functioneerde. Waar 2024 vooral in het teken stond van overname en inrichting van de organisatie, stond 2025 in het teken van verdere groei, verdieping en het versterken van de continuïteit van zorg in een regio met een aanhoudend tekort aan huisartsen.

2. Praktijkorganisatie en visie

In 2025 is bewust gekozen voor gecontroleerde groei van de praktijk. Per 1 juli 2025 hebben wij ons opengesteld voor nieuwe patiënten die in Vlaardingen wonen en daar nog geen huisarts hadden, evenals voor patiënten met een huisarts buiten de regio. Deze keuze is gemaakt vanuit maatschappelijke betrokkenheid en de wens om bij te dragen aan toegankelijke huisartsenzorg in Vlaardingen.

Door deze openstelling is het aantal ingeschreven patiënten gegroeid van circa 2.450 naar ongeveer 2.800 patiënten. De groei is gefaseerd verlopen en afgestemd op de beschikbare personele en organisatorische capaciteit.

Een tweede belangrijke reden voor groei is het **versterken van de stabiliteit van de praktijk**. Als praktijk zonder vaste vakantiewaarneming bij een nabijgelegen praktijk is de continuïteit van zorg tijdens langere vakantieperiodes kwetsbaar. **Door uit te groeien naar een team met meerdere huisartsen en assistentes per dag, kan de praktijk ook tijdens vakanties geopend blijven**, waardoor patiënten kunnen blijven rekenen op toegankelijke en continue zorg.

Daarnaast is in 2025 vastgesteld dat de huidige praktijkruimte bij verdere groei te beperkt wordt. Omdat het naastgelegen pand beschikbaar is gekomen, zijn verkennende plannen gestart om op termijn te verhuizen naar een ruimere en toekomstbestendige locatie.

Per 1 januari 2026 wordt verdere groei beperkt en zal gewerkt worden met een wachtlijst.

3. Patiëntenpopulatie en groei

In 2025 is de patiëntenpopulatie gegroeid van circa 2.450 naar ongeveer 2.800 patiënten. Deze groei vond voornamelijk plaats na de openstelling per 1 juli 2025.

Bij de groei is steeds zorgvuldig gekeken of de kwaliteit, bereikbaarheid en toegankelijkheid van zorg behouden konden blijven. Voor 2026 is daarom gekozen voor beperkte verdere groei op basis van een wachtlijst.

4. Personeel en teamontwikkeling

Huisartsen

S. Kaya, BIG-nummer 69909945901

A. Becerici, BIG-nummer 09062113001

G. Urhan, BIG-nummer 19916242101 (sinds december 2025)

POH-Somatiek

Anouk van Collenburg

POH-GGZ

Phyllis Mars

Doktersassistenten

Seyma Tekin

Kaouthar Boukarhihi

Vaste invalassistenten

Stagiaire doktersassistente

E. Surucu (vanaf september 2025)

Diëtetiek

Diëtistenpraktijk Samen Sterk

Huishoudelijke hulp

Canan Sivrikaya

Ontwikkelingen in 2025

In 2025 was sprake van langdurige uitval van een doktersassistente tot juli 2025. Deze periode is opgevangen met inzet van een vaste invalassistent, waardoor de bereikbaarheid en continuïteit van zorg behouden bleef. Na de zomervakantie was het assistententeam weer volledig en stabiel bezet.

In de loop van 2025 is mevrouw C. Christiaansen met pensioen gegaan. Per oktober 2025 is zij opgevolgd door mevrouw A. Becerici. Daarnaast is mevrouw G. Urhan sinds december 2025 als huisarts aan de praktijk verbonden, waarmee de medische bezetting verder is versterkt.

Door de groei van de praktijk is ook de personele formatie uitgebreid. Eind 2025 bestond de bezetting uit ongeveer:

- 1,2 fte huisartsen
- 1,2 fte doktersassistenten
- 0,4 fte POH-Somatiek
- bijna 0,4 fte POH-GGZ

In 2025 is actief geïnvesteerd in scholing en teamontwikkeling. Het team heeft gezamenlijk een reanimatiecursus gevolgd. Daarnaast zijn huisartsen en assistentes geschoold via de zorggroep ZEL.

5. Digitalisering en toegankelijkheid

In 2025 is verder gewerkt aan het verbeteren van de digitale toegankelijkheid van de praktijk. Patiënten zijn actief gestimuleerd om gebruik te maken van het patiëntenportaal voor het stellen van vragen, het aanvragen van herhaalrecepten en het inzien van uitslagen. Gemiddeld ontving de praktijk dagelijks ongeveer vijf e-consulten.

Het maken van online afspraken is in 2025 nog niet ingevoerd. Ook het digitale triagesysteem 'Moet ik naar de dokter' is nog niet actief ingezet. Deze mogelijkheden worden in de komende periode verder verkend.

De praktijk wordt hierbij ondersteund door zorggroep ZEL. In 2025 is gestart met deelname aan het regionale project HIS-harmonisatie, waarin wordt onderzocht of binnen de regio met één gezamenlijk huisartsinformatiesysteem gewerkt kan worden. Het huidige systeem kent met regelmaat storingen, wat aanleiding is om alternatieven te verkennen.

6. Kwaliteit, klachten en leren van ervaringen

De praktijk is aangesloten bij de SKGE voor klachtenafhandeling. In 2025 is één klacht behandeld en met bemiddeling afgerond.

Het aantal meldingen van (bijna-)incidenten binnen de praktijk is laag. In 2026 zal extra aandacht worden besteed aan het bespreken van verbeterpunten en het stimuleren van het melden van incidenten, met als doel het verder verbeteren van de kwaliteit en veiligheid van zorg.

7. Preventie en populatiezorg

De opkomst bij preventieve vaccinaties is in 2025 hoog gebleven. Ongeveer 50% van de doelgroep maakte gebruik van de griepvaccinatie en meer dan 60% van de in aanmerking komende patiënten ontving de pneumokokkenvaccinatie.

Daarnaast is gebleken dat in 2025 steeds meer patiënten op eigen initiatief belangstelling toonden voor de gordelroosvaccinatie. De praktijk is voornemens patiënten die structureel niet opkomen voor vaccinaties actief te benaderen en hun keuze vast te leggen in het dossier, om onnodige oproepen en kosten in de toekomst te beperken.

8. Vooruitblik 2026

In 2026 blijft de praktijk inzetten op verdere verbetering van de toegankelijkheid en kwaliteit van zorg. Hierbij wordt gedacht aan uitbreiding van digitale contactmogelijkheden, mogelijk een nieuw telefoonsysteem met ondersteuning door AI en verdere samenwerking met zorggroep ZEL op het gebied van digitalisering en het huisartsinformatiesysteem.

Daarnaast blijft gecontroleerde groei een belangrijk aandachtspunt. Het doel is om laagdrempelige, toegankelijke en continue huisartsenzorg te blijven bieden, zowel digitaal als via persoonlijk contact in de praktijk.

Vlaardingen, 2026

S. Kaya, huisarts en praktijkhouder