

Jaarverslag 2023

Huisartsenpraktijk Weeshuisplein Vlaardingen



Huisartsenpraktijk Weeshuisplein
Weeshuisplein 26
3131 CX Vlaardingen
Tel: 010 - 4343188
www.weeshuisplein.praktijkinfo.nl

Medewerkers 2023

Huisartsen:

- C. Christiaansen – de Vroomen, BIG-nummer: 39024731101
- M. Tenk, BIG-nummer 59024237401
- S. Kaya, BIG-nummer 69909945901

Assistentes:

- Anouk van Collenburg
- Meta Brouwer (tevens BIG geregistreerd verpleegkundige)
- Jolanda Spanjers (tot 1 november 2023)
- Alieza Minhas (vanaf 1 september 2023)
- Jeanne Dingenouts (tevens BIG geregistreerd verpleegkundige) (vanaf september 2023)
- Aicha Ioui (via uitzendburo Huisartsenhulp)
- Kubra Sahin (via uitzendburo Huisartsenhulp)

Praktijkondersteuner Somatiek (POH-S)

- Anouk van Collenburg (tot aan haar zwangerschapsverlof)

Administratief Medewerker

- Jeroen Witjes (tot 1 april 2023)

Huishoudelijke Hulp:

- Detachering vanuit FrisFacilitair (Filiz)

Dietisten:

- Detachering vanuit Samen Sterk

POH-GGZ Jeugd:

- Detachering vanuit Minters.

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van Huisartsenpraktijk Weeshuisplein te Vlaardingen. Dit jaarverslag is primair bedoeld voor intern gebruik.

Organisatie en scholing

Dhr. S. Kaya gaat per 1 januari 2024 de praktijk overnemen van Mw. Christiaansen en Mw. Tenk.

De praktijkhouders zijn Mw. C. Christiaansen – de Vroomen en Mw. M. Tenk.

Mw. M. Tenk verzorgt de niet-patiëntgebonden taken in de praktijk. Er is extra expertise in de praktijk aanwezig m.b.t. de palliatieve zorg en de spoedzorg (Mw. Tenk is zowel kaderhuisarts palliatieve zorg als kaderhuisarts spoedzorg. Tevens is zij Erkend Kwaliteits Consulent).

Er wordt gewerkt volgens de landelijke richtlijnen. Uitgangspunt is dat iedere werkende moet werken op de manier waar hij/zij zich prettig en veilig bij voelt.

Het aantal patiënten is ook in 2023 boven het aantal waarbij wij prettig kunnen werken. Het huisartsentekort in Vlaardingen heeft ons doen besluiten in beperkte mate te groeien.

Wij zijn de vaste huisarts voor mensen die binnen Timon (begeleid wonen) in Vlaardingen wonen. Het is een bewuste keuze om kleinschalig te blijven werken (bij 1,2 FTE huisarts). We zijn regelmatig geopend voor een beperkt aantal nieuwe inschrijvingen voor patiënten die geen huisarts in Vlaardingen hebben. Als mensen zich in de praktijk willen inschrijven die al een huisarts in Vlaardingen hebben, dan moet daar specifiek toestemming voor gevraagd worden aan de praktijkhouders.

Het praktijkgebied is de gemeente Vlaardingen. Patiënten die buiten de gemeente Vlaardingen verhuizen, worden actief benaderd en verzocht een huisarts in de nieuwe woonplaats te zoeken.

Het team heeft in 2023 de voorgeschreven nascholingen (online) gevolgd ten behoeve van de persoonsgerichte zorg en de zorgpaden chronische zorg.

Personeel

In 2021 is Jolanda Spanjers bij ons in dienst gekomen als Doktersassistente. Ondanks deze aanstelling is het helaas nog nodig gebleven een beroep te doen op Huisartsenhulp, een uitzendbureau voor doktersassistenten. Wel werden we steeds vaker geconfronteerd met de schaarste om personeel aan te trekken. Voor het zwangerschapsverlof van Anouk was het erg moeilijk om vervanging te vinden. Gelukkig was Jeanne bereid ons (weer) uit de brand te helpen tot 1 januari 2024. En hebben we in Alieza een fijne nieuwe doktersassistente kunnen vinden.

In samenwerking met Diëtistenpraktijk Samen Sterk, is er een diëtist bij ons in de praktijk werkzaam op de maandag.

De huishoudelijk hulp is gedetacheerd vanuit FrisFascilitair.

Er vinden jaarlijks functioneringsgesprekken plaats met het personeel. Er is regelmatig praktijkoverleg. Hiervan wordt een verslag gemaakt. Bij elk volgend praktijkoverleg wordt gekeken of de afgesproken, taken gedaan zijn. Tevens worden op het overleg de werkafspraken, verbeterpunten en VIM-meldingen besproken.

Covid en de praktijk

De meeste van onze patiënten hebben gelukkig ook in 2023 geen ernstige Covid gehad.

Er zijn in 2023 geen langdurig zieken geweest. Anouk heeft zich helaas voor haar zwangerschapsverlof ziek moeten melden. Zij is in 2023 bevallen van Quint, een zoon.

Accreditatie

Sinds 13 mei 2019 voldoen we aan de eisen "Kwaliteitsnormen voor de huisartsenpraktijk, NHG-praktijkaccreditering" en hebben we het bijbehorende certificaat ontvangen. In 2022 hebben we weer voor 3 jaar het certificaat van accreditatie ontvangen.

Kwaliteitsproject

In 2023 hebben we als kwaliteitsproject de zelfmetingen via het patiëntenportaal geïmplementeerd. Hierdoor hopen we patiënten meer zelf de regie te geven over hun behandeling.

Ketenzorg

We zijn aangesloten bij de Zorggroep Eerste Lijn (ZEL) en hebben in 2023 de zorgpaden COPD, Diabetes Mellitus en CVRM gevolgd. Naar aanleiding van de rapportages die we via de ZEL ontvangen, sturen we het beleid bij om onze kwaliteit van zorg te verbeteren.

Preventie

Griepvaccinaties: de mensen met een indicatie worden geselecteerd en opgeroepen. Bij twijfel of een patiënt een indicatie heeft dan wel een griepvaccinatie mag ontvangen, wordt er overlegd met de behandelend specialist.

Mensen die de praktijk niet kunnen bezoeken, worden thuis geprikt, hetzij door de huisarts, hetzij door de doktersassistente.

Er worden inhaaldata ingepland voor de mensen die op de dag dat de vaccinaties gegeven worden, verhinderd zijn.

Pneumococcenvaccinaties: de mensen die daarvoor in aanmerking kamen, hebben van ons een oproep gehad en zijn gevaccineerd.

Uitstrijkjes: de uitstrijkjes worden in onze praktijk gedaan door de huisartsen. Hier is voor gekozen omdat er vrouwelijke huisartsen werkzaam zijn en bovendien het consult voor het maken van een uitstrijkje ook benut wordt om klachten uit te vragen en eventuele problemen m.b.t. seksualiteit te bespreken.

De oproepen voor de herhaaluitstrijkjes worden verzorgd door Bevolkingsonderzoek Zuidwest. Anouk van Collenburg, onze doktersassistente, monitort of de patiënten een afspraak maken voor een herhaaluitstrijkje.

Klachten, calamiteiten en VIM

We zijn aangesloten bij de SKGE. De VIM meldingen bespreken we en nav de VIM meldingen voeren we verbeterpunten door nadat we geanalyseerd hebben waarom een niet goed is verlopen.

Communicatie

Het grootste deel van de communicatie met patiënten gebeurt tijdens het dagelijkse werk, aan de telefoon, aan de balie, in de spreekkamers. We hebben ook een patiëntenportaal waar mensen hun recepten kunnen aanvragen en metingen kunnen doorgeven.

Op de website is algemene informatie over de praktijk te vinden.

De facebookpagina wordt eveneens gebruikt als informatiebron over wat er gebeurt in de praktijk: dit betreft bv informatie over de Coronarichtlijnen. Tevens wordt de facebookpagina gebruikt om regionaal nieuws te melden m.b.t. de zorg (b.v. ontwikkelingen m.b.t. het ziekenhuis) en de meer human interest zaken.

AVG

In 2023 is blijvend aandacht geweest voor de privacy. Het volledig moeten voldoen aan de AVG, maakt optimale zorg leveren aan de patiënt soms lastig.

PATIENTENPORTAAL

Patiënten kunnen zich aanmelden voor het patiëntenportaal. Via dit portaal kunnen ze hun dossier inzien, recepten aanvragen en metingen doorgeven.

We hebben er bewust voor gekozen geen mogelijkheid te bieden tot het maken van online afspraken, omdat we dan de triage door de assistente missen. Ook hebben we ervoor gekozen geen E-consulten te doen. E-consulten blijken vaak misbruikt te worden voor dingen waarvoor een e-consult niet bedoeld is. Bovendien vinden wij face-to-face contact belangrijk omdat je dan de niet-verbale communicatie beter kan observeren. Foto's opsturen via de beveiligde mail kan niet meer nadat het programma zorgmail gewijzigd is. Wel is er in ons HIS een mogelijkheid ingebouwd om met de patiënt te communiceren via het patiëntenportaal.

Diversen

Ook in 2023 werden de bloemen en planten verzorgd door De Plantenbeurs Woudhoek te Schiedam.

Hoe verder in 2024?

Per 1/1/2024 zal de praktijk worden overgenomen door dhr. S. Kaya. Mw. M. Tenk en Mw. Christiaansen- de Vroomen stoppen dan als praktijkhouder. Hoe het dan verder gaat met de praktijk is nu koffiedik kijken. Begin 2025 zal de nieuwe praktijk eigenaar zijn jaarverslag maken.