

# Jaarverslag 2022

## Huisartsenpraktijk Weeshuisplein Vlaardingen



Huisartsenpraktijk Weeshuisplein  
Weeshuisplein 26  
3131 CX Vlaardingen  
Tel: 010 - 4343188  
[www.weeshuisplein.praktijkinfo.nl](http://www.weeshuisplein.praktijkinfo.nl)

## Medewerkers 2022

### Huisartsen:

- C. Christiaansen – de Vroomen, BIG-nummer: 39024731101
- M. Tenk, BIG-nummer 59024237401
- S. Kaya, BIG-nummer 69909945901 (vanaf 1 december 2022)
- M. Demircan, BIG-nummer 59916353301 (tot 20 oktober 2022)

### Assistenten:

- Anouk van Collenburg
- Meta Brouwer (tevens BIG geregistreerd verpleegkundige)
- Jolanda Spanjers
- Jeanne Dingenouts (tevens BIG geregistreerd verpleegkundige)
- Aicha Ioui (Via uitzendburo Huisartsenhulp)

### Praktijkondersteuner Somatiek (POH-S)

- Anouk van Collenburg

### Administratief Medewerker

- Jeroen Witjes

### Huishoudelijke Hulp:

- Detachering vanuit FrisFacilitair (Filiz)

### Dietisten:

- Detachering vanuit Samen Sterk

### POH-GGZ Jeugd:

- Detachering vanuit Minters.

## Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van Huisartsenpraktijk Weeshuisplein te Vlaardingen. Dit jaarverslag is primair bedoeld voor intern gebruik.

## Organisatie en scholing

Dhr. S. Kaya is sinds 1 december 2022 bij ons werkzaam als waarnemend huisarts. Hij gaat per 1 januari 2024 de praktijk overnemen van Mw. Christiaansen en Mw. Tenk.

De praktijkhouders zijn Mw. C. Christiaansen – de Vroomen en Mw. M. Tenk.

Mw. M. Tenk verzorgt de niet-patiëntgebonden taken in de praktijk. Er is extra expertise in de praktijk aanwezig m.b.t. de palliatieve zorg en de spoedzorg (Mw. Tenk is zowel kaderhuisarts palliatieve zorg als kaderhuisarts spoedzorg. Tevens is zij Erkend Kwaliteits Consulent).

Er wordt gewerkt volgens de landelijke richtlijnen. Via onze FB-pagina en de website werden de patiënten op de hoogte gehouden van de huisregels met betrekking tot de Coronapandemie. Uitgangspunt is dat iedere werkende moet werken op de manier waar hij/zij zich prettig en veilig bij voelt.

Het aantal patiënten is ook in 2022 boven het aantal waarbij wij prettig kunnen werken. Het huisartsentekort in Vlaardingen heeft ons doen besluiten in beperkte mate te groeien. Wij zijn de vaste huisarts voor mensen die binnen Timon (begeleid wonen) in Vlaardingen wonen. Het is een bewuste keuze om kleinschalig te blijven werken (bij 1,2 FTE huisarts). We zijn regelmatig geopend voor een beperkt aantal nieuwe inschrijvingen voor patiënten die geen huisarts in Vlaardingen hebben. Als mensen zich in de praktijk willen inschrijven die al een huisarts in Vlaardingen hebben, dan moet daar specifiek toestemming voor gevraagd worden aan de praktijkhouders.

Het praktijkgebied is de gemeente Vlaardingen. Patiënten die buiten de gemeente Vlaardingen verhuizen, worden actief benaderd en verzocht een huisarts in de nieuwe woonplaats te zoeken.

Het team heeft in 2022 de voorgeschreven nascholingen (online) gevolgd ten behoeve van de persoonsgerichte zorg en de zorgpaden chronische zorg.

## Personeel

In 2021 is Jolanda Spanjers bij ons in dienst gekomen als Doktersassistente. Ondanks deze aanstelling is het helaas nog nodig gebleven af en toe een beroep te doen op Huisartsenhulp, een uitzendbureau voor doktersassistenten. .

In samenwerking met Diëtistenpraktijk Samen Sterk, is er een diëtist bij ons in de praktijk werkzaam.

De huishoudelijk hulp is gedetacheerd vanuit FrisFascilitair.

Er vinden jaarlijks functioneringsgesprekken plaats met het personeel. Er is regelmatig praktijkoverleg. Hiervan wordt een verslag gemaakt. Bij elk volgend praktijkoverleg wordt gekeken of de afgesproken, taken gedaan zijn. Tevens worden op het overleg de werkafspraken, verbeterpunten en VIM-meldingen besproken.

## **Covid en de praktijk**

De meeste van onze patiënten hebben gelukkig ook in 2022 geen ernstige Covid gehad.

Er zijn in 2022 geen langdurig zieken geweest. Door de Covid pandemie bleef personeel wel eerder thuis met (milde) luchtwegklachten.

## **Accreditatie**

Sinds 13 mei 2019 voldoen we aan de eisen "Kwaliteitsnormen voor de huisartsenpraktijk, NHG-praktijkaccreditering" en hebben we het bijbehorende certificaat ontvangen. In 2022 hebben we weer voor 3 jaar het certificaat van accreditatie ontvangen.

## **Ketenzorg**

We zijn aangesloten bij de Zorggroep Eerste Lijn (ZEL) en hebben in 2022 de zorgpaden COPD, Diabetes Mellitus en CVRM geïmplementeerd. Naar aanleiding van de rapportages die we via de ZEL ontvangen, sturen we het beleid bij om onze kwaliteit van zorg te verbeteren.

## **Preventie**

Griepvaccinaties: de mensen met een indicatie worden geselecteerd en opgeroepen. Bij twijfel of een patiënt een indicatie heeft dan wel een griepvaccinatie mag ontvangen, wordt er overlegd met de behandelend specialist.

Mensen die de praktijk niet kunnen bezoeken, worden thuis geprikt, hetzij door de huisarts, hetzij door de doktersassistente.

Er worden inhaaldata ingepland voor de mensen die op de dag dat de vaccinaties gegeven worden, verhinderd zijn.

Pneumococcenvaccinaties: de mensen die daarvoor in aanmerking kamen, hebben van ons een oproep gehad en zijn gevaccineerd.

Uitstrijkjes: de uitstrijkjes worden in onze praktijk gedaan door de huisartsen. Hier is voor gekozen omdat er vrouwelijke huisartsen werkzaam zijn en bovendien het consult voor het maken van een uitstrijkje ook benut wordt om klachten uit te vragen en eventuele problemen m.b.t. seksualiteit te bespreken.

De oproepen voor de herhaaluitstrijkjes worden verzorgd door Bevolkingsonderzoek Zuidwest. Anouk van Collenburg, onze doktersassistente, monitort of de patiënten een afspraak maken voor een herhaaluitstrijkje.

## **Klachten, calamiteiten en VIM**

We zijn aangesloten bij de SKGE. In de VIM meldingen maken we een onderscheid in ernst van de meldingen die we intern bespreken en afhandelen. Nav de VIM meldingen voeren we verbeteracties door.

## **Communicatie**

Het grootste deel van de communicatie met patiënten gebeurt tijdens het dagelijkse werk, aan de telefoon, aan de balie, in de spreekkamers. We hebben ook een patiëntenportaal waar mensen hun recepten kunnen aanvragen. Dit portaal zal verder uitgebouwd worden in 2023.

Op de website is algemene informatie over de praktijk te vinden.

De facebookpagina wordt eveneens gebruikt als informatiebron over wat er gebeurt in de praktijk: dit betreft bv informatie over de Coronarichtlijnen. Tevens wordt de facebookpagina gebruikt om regionaal nieuws te melden m.b.t. de zorg (b.v. ontwikkelingen m.b.t. het ziekenhuis) en de meer human interest zaken.

## **AVG**

In 2022 is blijvend aandacht geweest voor de privacy. Het volledig moeten voldoen aan de AVG, maakt optimale zorg leveren aan de patiënt soms lastig.

## **PATIENTENPORTAAL**

Patiënten kunnen zich aanmelden voor het patiëntenportaal. Via dit portaal kunnen ze hun dossier inzien, recepten aanvragen en metingen doorgeven.

We hebben er bewust voor gekozen geen mogelijkheid te bieden tot het maken van online afspraken, omdat we dan de triage door de assistente missen. Ook hebben we ervoor gekozen geen E-consulten te doen.

Wel kunnen via het beveiligde emailadres, foto's opgestuurd worden ter beoordeling.

## **Hoe verder in 2023?**

Qua chronische zorg hebben we de zorgpaden COPD, CVRM en Diabetes weer volledig op kunnen pakken. Anouk zal als POH-S, ook het Stoppen met Roken gaan begeleiden.

Anouk van Collenburg gaat in augustus met zwangerschapsverlof. Zij zal na de jaarwisseling terugkomen. We hopen ons team uit te kunnen breiden met een nieuwe doktersassistente.

Per 1/1/2024 zal de praktijk worden overgenomen door dhr. S. Kaya. Mw. M. Tenk en Mw. Christiaansen- de Vroomen stoppen dan als praktijkhouder.