

Jaarverslag 2018

Huisartsenpraktijk Weeshuisplein Vlaardingen



Huisartsenpraktijk Weeshuisplein
Weeshuisplein 26
3131 CX Vlaardingen
Tel: 010 - 4343188
www.weeshuisplein.praktijkinfo.nl

Medewerkers 2018

Huisartsen:

- C. Christiaansen – de Vroomen, BIG-nummer: 39024731101
- M. Tenk, BIG-nummer 59024237401

Assistentes:

- Jeanne Dingenouts
- Anouk van Collenburg

Praktijkondersteuner Somatiek

- Jeanne Dingenouts (tevens BIG geregistreerd verpleegkundige en podotherapeut)
- Anouk van Collenburg (i.o)

Administratief Medewerker

- Jeroen Witjes (in dienst vanaf november 2018)

Huishoudelijke Hulpen:

- Miranda Roodenburg – Akkerman
- Carmen Matarese (in dienst vanaf maart 2018)

Co-assistent:

- Meddy Karmaoui (van 4 januari 2018 tot 2 maart 2018)

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van Huisartsenpraktijk Weeshuisplein te Vlaardingen. Dit jaarverslag is primair bedoeld voor intern gebruik,

Organisatie en scholing

In 2018 was een vast team van 2 huisartsen en 2 doktersassistenten werkzaam in onze praktijk. Er is 1 POH-S werkzaam in de praktijk. Omdat zij op redelijk korte termijn met pensioen zal gaan, is Anouk van Collenburg in 2018 begonnen met de opleiding tot POH-S bij Hogeschool Breederode.

De praktijkhouders zijn C. Christiaansen – de Vroomen en M. Tenk. Beiden werken zij 3 dagen in de week aan patiëntgebonden taken. M. Tenk verzorgt de niet-patiëntgebonden taken in de praktijk. Er is extra expertise in de praktijk aanwezig m.b.t. de palliatieve zorg en de spoedzorg (Mw. Tenk is zowel kaderhuisarts palliatieve zorg als kaderhuisarts spoedzorg. Tevens is zij Erkend Kwaliteits Consulent).

De 2 assistentes zijn beiden gediplomeerd. Anouk werkt Fulltime en Jeanne Parttime. Jeanne is tevens onze praktijkondersteuner somatiek en wordt hierin ondersteund door Anouk, die de opleiding tot POH-S doet. Beiden combineren hun werk als doktersassistente met dat van de POH-S.

Het aantal patiënten is in 2018 nagenoeg gelijk gebleven. Het is een bewuste keuze om kleinschalig te blijven werken en patiënten aantal te maximeren op 2400 patiënten (bij 1,2 FTE huisarts). We zijn per maand geopend voor 10 nieuwe inschrijvingen.

Het praktijkgebied is de Gemeente Vlaardingen. Patiënten die buiten de gemeente Vlaardingen verhuizen, worden actief benaderd en verzocht een huisarts in de nieuwe woonplaats te zoeken.

In 2018 heeft dokter Tenk de kaderopleiding Huisarts en Spoedzorg afgerond. Het team van huisartsen, doktersassistenten/POH-s heeft verder in 2018 de voorgeschreven nascholingen en workshops gevolgd ten behoeve van de persoonsgerichte zorg en de zorgpaden CVRM en COPD (de twee zorgpaden die wij in 2018 verzorgd hebben in de praktijk). In 2018 is ook een aanvang gemaakt met de voorbereidingen voor het zorgpad diabetes mellitus.

In 2018 zijn we begonnen met het digitaliseren van het patiëntenarchief.

Personeel

In 2018 is er geen personeelsverloop geweest. Miranda Roodenburg kon na een lange ziekteperiode haar werkzaamheden gelukkig weer volledig hervatten. Wel is een tweede hulp in de huishouding aangenomen om de hygiëne in de praktijk verder te verbeteren.

Er is een co-assistent in de praktijk opgeleid.

Ten behoeve van het digitaliseren van de dossiers is er een administratief medewerker aangenomen op een 0-uren contract.

In samenwerking met Diëtistenpraktijk Samen Sterk, is er een diëtiste die bij ons spreekuur houdt.

Er vinden jaarlijks functioneringsgesprekken plaats met het personeel. Er is regelmatig praktijkoverleg. Hiervan wordt een verslag gemaakt. Bij elk volgend praktijkoverleg wordt gekeken of de afgesproken taken gedaan zijn. Tevens worden op het overleg de werkafspraken, verbeterpunten en VIM-meldingen besproken.

Accreditatie

In 2018 zijn we (ondersteund door de Zorggroep) begonnen met de praktijkaccreditatie die we in 2019 positief hopen af te kunnen ronden.

Ketenzorg

We zijn aangesloten bij de Zorggroep ZEL en hebben in 2018 de zorgpaden COPD en CVRM gedaan. De CVRM is nog niet helemaal goed van de grond gekomen. Dit wordt verder aangepakt in 2019. Nav de rapportages die we via de ZEL (IPCI) ontvangen sturen we het beleid bij naar aanleiding van deze cijfers om onze kwaliteit van zorg te verbeteren.

Preventie

Griepvaccinaties: de mensen met een indicatie worden geselecteerd en opgeroepen. Bij twijfel of een patiënt een indicatie heeft dan wel een griepvaccinatie mag ontvangen, wordt er overlegd met de behandelend specialist.

Mensen die de praktijk niet kunnen bezoeken, worden thuis geprikt, hetzij door de huisarts, hetzij door de doktersassistente.

Er worden inhaaldata ingepland voor de mensen die op de dag dat de vaccinaties gegeven worden, verhinderd zijn.

Uitstrijkjes: de uitstrijkjes worden in onze praktijk gedaan door de huisartsen. Hier is voor gekozen omdat er twee vrouwelijke huisartsen werkzaam zijn en bovendien consult voor het maken van een uitstrijkje ook benut wordt om klachten uit te vragen en eventuele problemen mbt seksualiteit te bespreken.

De oproepen voor de herhaaluitstrijkjes worden verzorgd door Bevolkingsonderzoek Zuidwest. Anouk van Collenburg, onze doktersassistente monitort of de patiënten een afspraak maken voor een herhaaluitstrijkje.

Klachten, calamiteiten en VIM

We zijn aangesloten bij de SKGE en het VIM-platform van de VVAA. In de VIM meldingen

maken we een onderscheid tussen meldingen die gemeld worden bij het platform en meldingen die we intern bespreken en afhandelen.

In 2018 zijn er 3 klachten gemeld bij de SKGE. Twee klachten zijn naar tevredenheid afgehandeld. Eén klacht loopt nog. Naar aanleiding van de klachten heeft de praktijk verbeterpunten ingevoerd.

Er is in 2018 één melding geweest naar het VIM-platform. Naar aanleiding van deze VIM melding zijn er maatregelen genomen die moeten voorkomen dat er weer eenzelfde incident kan plaatsvinden. Er is naar tevredenheid een gesprek gevoerd met de betrokkenen en het incident is naar tevredenheid van alle partijen afgehandeld.

Er zijn in 2018 geen calamiteiten geweest.

Communicatie

Het grootste deel van de communicatie met patiënten gebeurt tijdens het dagelijkse werk, aan de telefoon, aan de balie, in de spreekkamers.

Op de website is algemene informatie over de praktijk te vinden.

De facebookpagina wordt eveneens gebruikt als informatiebron over wat er gebeurt in de praktijk; dit betreft bv informatie over de "renovatie" van de praktijk. Tevens wordt de facebookpagina gebruikt om m.n. regionaal nieuws te melden m.b.t. regionale zorg (ontwikkelingen mbt het ziekenhuis) en de meer human interest zaken, zoals wanneer het harmonieorkest waarin onze assistente Jeanne speelt, een concert geeft of wanneer één van de medewerkers van de praktijk exposeert.

AVG

In 2018 is vanwege de AVG extra aandacht geweest voor de privacy. Zo zijn er afspraken gemaakt over clean desk policy; zijn er afsluitbare ladeblokken aangeschaft voor de spreekkamers van de artsen evenals een sleutelkastje waar de sleutels van het sleutelkastje en de kluis bewaard worden.

We zijn gestart met zorgmail en beide artsen hebben de Siilo app op hun telefoon.

Faxen doen we alleen nog maar als we geverifieerd hebben met de ontvangende partij dat de fax meteen aangepakt kan worden door een daartoe bevoegd persoon.

De overdracht naar de HAP gebeurt via een beveiligd Artsenportaal.

Het grootste probleem is de post die we krijgen over patiënten die niet bij onze praktijk ingeschreven zijn. Hiervoor hebben we een werkafpraak gemaakt.

Andere zaken in 2018

Naar aanleiding van de uitkomsten van de eerste patiëntenenquête hebben we een beperkte "renovatie" van de praktijk uitgevoerd. Zo zijn de meeste wanden opnieuw geschilderd, evenals de voordeur. Het marmoleum is gereinigd en opnieuw in de was gezet en er zijn deels nieuwe, lichtere gordijnen gekomen. In 2019 zullen de wachtkamerstoelen

vervangen worden.

Ten behoeve van het personeel, is er een nieuwe ergonomische bureaustoel gekomen.

Ook is de airco in 2018 vervangen om het klimaat in de praktijk te optimaliseren.

Hoe verder in 2019?

We hopen geaccrediteerd te worden. Onze assistente Anouk zal haar diploma POH-S behalen.

Qua chronische zorg gaan we naast COPD en CVRM ook de Diabetes implementeren. Hiertoe is al een aantal vereiste nascholingen gevolgd.

De samenwerking met de apothekers die ook aan het FTO van de HuisArtsenGROep (Hagro) deelnemen zal geïntensiveerd worden om de medicatiebewaking optimaal te kunnen implementeren.